

**GABAY NG MAMAMAYAN
NATIONAL TUBERCULOSIS CONTROL PROGRAM
PASIG CITY HEALTH DEPARTMENT**

Pamamahagi ng mga gamot at iba pang kagamitan para sa NTP (TB Program)

Ang National Tuberculosis Control Program ay ang programa na namamahala sa pagkolekta mula sa Kagawaran ng Kalusugan (DOH) ng mga gamot at iba pang mahalagang kagamitan para sa maayos na pamamalakat at pagpapatakbo ng programa para sa pagsugpo ng sakit na Tuberculosis.

Office or Division:	National Tuberculosis Control Program
Classification:	Simple
Type of Transaction:	G2G - Government to Government
Who may avail:	TB DOTS/Health centers' staff TB DOTS staff ng mga accredited na ospital at BJMP (Pasig City Jail)

CHECKLIST OF REQUIREMENTS	WHERE TO SECURE
1. Laboratory request form (LRF) na may resulta na MTB detected sa Gene Xpert na eksaminasyon o di kaya ay Positibo (Positive) na resulta ng MTB sa DSSM o direktang pagsusuri ng plema para sa bacteria ng Tuberculosis;	Health Center/ TB DOTS unit ng mga hospital o BJMP (Pasig City Jail)
2. NTP referral form na kumpletong sinagutan ng partner na TB DOTS facilities; o di kaya	Health Center/ TB DOTS unit ng mga hospital o BJMP (Pasig City Jail)
3. Treatment card, na kumpletong sinagutan, kalakip ang resulta ng Gene Xpert o di kaya ang resulta ng DSSM o direktang pagsusuri ng plema para sa bacteria ng Tuberculosis;	Health Center/ TB DOTS unit ng mga hospital o BJMP (Pasig City Jail)
4. TB screening form na kumpletong sinagutan at pinirmahan ng TB DOTS na duktor para sa mga batang may sakit na Tuberculosis.	Health Center/ TB DOTS unit ng mga hospital o BJMP (Pasig City Jail)

#	CLIENT STEPS	OFFICE ACTIONS	FEES TO BE PAID	PROCESSING TIME	PERSON RESPONSIBLE
1	Lumapit sa nakatalagang kawani ng NTP at humingi ng numero; ang unang dumating ay unang pagsisilbihan (first-come, first-served basis).	Ang taong nakatalaga sa opisina ay tatanggapin ang mga papeles na dala ng TB DOTS center staff. Ipinapatupad sa opisina ang "First Come, First Serve" na panuntunan.	NA	5 minuto	NTP Nurse Coordinator (Ma. Zenaida Ramos/ Yolanda Dino)/ NTP Midwife Coordinator (Cherrylyn Francisco)
2	labot ang mga kaukulang papeles na kailangan para sa pagkuha ng mga gamot at kagamitan para sa programa ng Tuberculosis.		NA	5 minuto	NTP Nurse Coordinator (Ma. Zenaida Ramos/ Yolanda Dino)/ NTP Midwife Coordinator (Cherrylyn Francisco)
3	Pagkatanggap ng mga gamot o kagamitan ay pumirma sa Receiving logbook o Utilization Form.	Ang taong nakatalaga sa opisina ay ipapamahagi ang mga gamot at iba pang request na kagamitan ng TB DOTS center staff.	NA	10 minuto	NTP Nurse Coordinator (Ma. Zenaida Ramos/ Yolanda Dino)/ NTP Midwife Coordinator (Cherrylyn Francisco)
4	Humingi ng gate pass, o katibayan/listahan ng mga gamot at gamit na natanggap mula sa NTP, kung kinakailangan.		NA	10 minuto	NTP Nurse Coordinator (Ma. Zenaida Ramos/ Yolanda Dino)/ NTP Midwife Coordinator (Cherrylyn Francisco)
TOTAL:			NA	NA	NA

Feedback and Complaints

FEEDBACK AND COMPLAINTS MECHANISM

How to send feedback	Ang mga komento, mungkahi, at mga reklamo ay maaring ipadala sa email na pasigntp@gmail.com .
How feedback is processed	Ang lahat ng mga komento, mungkahi, at mga reklamo na ipapadala sa email na pasigntp@gmail.com ay susuriin mabuti, pag-aaralan at pagdedesisyunan ng City Health Officer at NTP Medical Coordinator.
How to file a complaint	Ang mga reklamo ay maaring isumite ng personal or pamamaraan ng pagsulat sa City Health Officer ng Pasig City Health Department.
How complaints are processed	Ang mga reklamo at mungkahi ay sama-sama nap ag-uusapan at pag-aaralan ng City Health Officer at ng NTP Program Medical coordinators. Mabilis na aksyon ang ilalatag para sa naturang mga reklamo.
Contact Information	86427754